

## Ankieta

### Ocena wybranych usług transportowych w mieście

Miasto (*nazwa.....*) bierze udział w szerokim programie Związku Miast Polskich dotyczącym doskonalenia zarządzania usługami, jakie samorząd świadczy mieszkańcom i podmiotom gospodarczym.

W tym badaniu koncentrujemy się na usługach transportu miejskiego i zarządzaniu drogami. Celem podjętych prac jest poprawa jakości tych usług dla mieszkańców i firm, pomimo często niewystarczających środków dostępnych na ten cel.

Państwa opinie będą dla władz miasta cennym źródłem informacji do ustalenia priorytetów na najbliższy okres, aby jakość usług komunikacyjnych możliwie najpełniej spełniała oczekiwania.

Prosimy o postawienie „krzyżyka” przy odpowiedzi, którą uzna Pani/Pan, za najbardziej odpowiadającą Pani/Pana opinii. Ankieta jest w pełni anonimowa. Prosimy o wrzucenie wypełnionej ankiety do specjalnej skrzynki ustawionej w hallu w ..... lub wysłanie pocztą na adres Urzędu Miejskiego. Ankietę można także pobrać ze strony internetowej urzędu, wypełnić i elektronicznie odesłać na jego adres (urząd@.....).

Z góry dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

Prezydent/Burmistrz Miasta .....

## Ankieta: Ocena wybranych usług transportowych w mieście

---

**1. Proszę zaznaczyć swoją płeć:**       - Kobieta                       - Mężczyzna

---

**2. Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź:**

- Jestem mieszkańcem miasta                       - Jestem częstym gościem w mieście                       - Jestem sporadycznym gościem w mieście

---

**3. Czy Pani/Pan w podróżach na terenie miasta korzysta:**

- Najczęściej z samochodu                       - Najczęściej z pojazdów publicznego transportu pasażerskiego                       - Z samochodu osobowego i transportu publicznego

---

**4. Jak ocenia Pani/ Pan stan nawierzchni ulic w mieście?**

- bardzo dobrze       - dobrze       - ani dobrze, ani źle       - źle       - bardzo źle

---

**5. Jak ocenia Pani/Pan stan nawierzchni chodników w mieście?**

- bardzo dobrze       - dobrze       - ani dobrze, ani źle       - źle       - bardzo źle

---

**6. Czy oznakowanie ulic – dróg miejskich (znaki drogowe poziome i pionowe, znaki kierunku) zdaniem Pani/Pana jest:**

- bardzo dobre       - dobre       - ani dobre, ani złe       - złe       - bardzo złe

---

**7. Czy Pani/Pan ocenia prace nad poprawą stanu ulic i chodników jako prowadzone w zakresie:**

- bardzo dużym       - dużym       - ani dużym, ani małym       - małym       - bardzo małym

---

**8. Które drogi/ulice zdaniem Pani/Pana wymagają remontu, modernizacji w pierwszej kolejności? Proszę wymienić nie więcej niż 3 propozycje.**

✂..... ✂..... ✂.....

---

**9. Jak Pani/Pan ocenia dostępność komunikacji miejskiej (autobusów, tramwajów)?**

- bardzo dobra       - dobra       - ani dobra, ani zła       - zła       - bardzo zła

---

**10. Czy Pani/Pana zdaniem rozkłady jazdy i informacje dla użytkowników komunikacji miejskiej są na ogół przekazywane:**

- bardzo dobrze       - dobrze       - ani dobrze, ani źle       - źle       - bardzo źle

---

**11. Czy na ogół czuje się Pani/Pan bezpiecznie na przystankach komunikacji miejskiej?**

- bardzo bezpiecznie       - bezpiecznie       - średnio bezpiecznie       - niebezpiecznie       - bardzo niebezpiecznie

---

**12. Czy na ogół czuje się Pani/Pan bezpiecznie w pojazdach komunikacji miejskiej?**

- bardzo bezpiecznie       - bezpiecznie       - średnio bezpiecznie       - niebezpiecznie       - bardzo niebezpiecznie

---

**13. Czy ogólnie rzecz biorąc, jest Pani/Pan zadowolony/a z usług komunikacji miejskiej?**

- bardzo zadowolony/a       - zadowolony/a       - średnio zadowolony/a       - niezadowolony/a       - bardzo niezadowolony/a

---

Dziękujemy za wypełnienie ankiety

**Dodatkowe pytania**

**Przed pytaniem 4.**

---

**X. Jak ocenia Pani/ Pan stan dróg/ ulic w mieście?**

- bardzo dobrze     - dobrze     - ani dobrze, ani źle     - źle     - bardzo źle

---

**Po pytaniu 11**

---

**X. Proszę wskazać przystanki (maksymalnie 3), które Pani/Pan uważa za niebezpieczne:**

✍..... ✍..... ✍.....

---

**Po pytaniu 13**

---

**X. Jakie elementy komunikacji miejskiej zdaniem Pani/Pana wymagają poprawy w pierwszej kolejności?**

*Można wymienić 3 propozycje zmian w każdej kategorii (miejsce i rodzaj proponowanej zmiany).*

a) zmiana przebiegu linii

✍..... ✍..... ✍.....

---

b) zmiana rozkładu jazdy

✍..... ✍..... ✍.....

---

c) zmiana oznakowania przystanków (w tym rozkłady jazdy)

✍..... ✍..... ✍.....

---

d) zmiana wyposażenia przystanków

✍..... ✍..... ✍.....

---

e) inne zmiany – prosimy określić jakie? .....

✍..... ✍..... ✍.....

---