

**ANKIETA  
BADANIA SATYSFAKCJI KLIENTA**

Szanowni Państwo – mieszkańcy gminy/miasta.....!

Pragnąc możliwie najlepiej realizować nałożone na gminę zadania, przekazujemy Państwu niniejszą ankietę z prośbą o jej wypełnienie.

Ankieta przygotowana została w celu sprawdzenia właściwej jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo (przedsiębiorstwa) odbierające od Państwa odpady komunalne, zwane dalej „Przedsiębiorstwami”.

Wypełnioną ankietę proszę wrzucić do oznakowanej skrzynki w holu Urzędu ....., w terminie do .....

Z pomocą wyników tej ankiety będzie można poznać Państwa oczekiwania oraz zwiększyć satysfakcję z realizacji tej usługi.

Ankieta powstaje we współpracy ze Związkiem Miast Polskich i jest anonimowa, a odpowiedzi na pytania będą wykorzystane jedynie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych.

.....  
Burmistrz / Prezydent.....

Proszę postawić znak x we właściwym miejscu [ ]

1. Proszę określić, jakie przedsiębiorstwo odbiera Państwa odpady komunalne (śmieci). Odpady komunalne odbiera Przedsiębiorstwo:  
[ ] komunalne (gminne)  
[ ] prywatne  
[ ] inne, nie wiem jakie

2. Czy odpady odbierane są przez Przedsiębiorstwo wystarczająco często?  
[ ] tak  
[ ] nie

3. Czy, Państwa zdaniem, cena odbioru odpadów komunalnych jest:  
[ ] zbyt wysoka  
[ ] akceptowalna

4. Odpady są gromadzone:  
[ ] w typowym pojemniku  
[ ] w workach foliowych  
[ ] w innych, dowolnych pojemnikach

5. Odpady są gromadzone w sposób dostosowany do ich segregacji:  
[ ] tak  
[ ] nie

6. Czy, Państwa zdaniem, informacja dla mieszkańców o właściwym postępowaniu z odpadami jest:  
[ ] bardzo dobra [ ] dobra [ ] dostateczna [ ] zła [ ] bardzo zła [ ] nie mam zdania

7. Jak ogólnie oceniają Państwo organizację odbioru odpadów?  
[ ] bardzo dobra [ ] dobra [ ] dostateczna [ ] zła [ ] bardzo zła [ ] nie mam zdania

8. Proszę podać kilka informacji o sobie i swoim gospodarstwie domowym:  
1) wiek: do 25 lat [ ] 25–50 lat [ ] powyżej 50 lat [ ]  
2) wykształcenie:  
podstawowe i zasadnicze [ ] średnie i pomaturalne [ ] wyższe [ ]  
3) mieszkam w:  
domku jednorodzinny [ ] gospodarstwie rolnym [ ] budynku wielorodzinnym [ ]  
4) liczba osób mieszkających w moim gospodarstwie domowym:  
1-3 [ ] 4-6 [ ] powyżej 6 [ ]  
5) miejscowość:..... 6) ulica:.....

Dziękuję za wypełnienie i zwrot ankiety!