

KWESTIONARIUSZ DLA KLIENTÓW MUZEUM

Instrukcja wypełniania

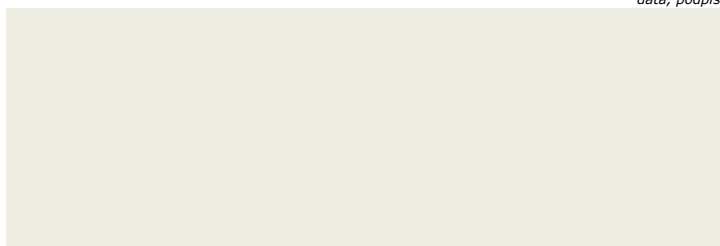
Chcielibyśmy z góry serdecznie podziękować Panu/Pani za poświęcenie czasu na wypełnienie naszej ankiety. Kwestionariusz ten służy poznaniu opinii klientów muzeum. Pana(i) odpowiedzi odgrywają ważną rolę w naszym badaniu. Wypełnienie ankiety powinno zająć około 6 minut.

Odpowiedzi udzielone przez Pana(i)ą będą traktowane **poufnie** i nie będą nikomu udostępnione.

Proszę przeczytać uważnie każde pytanie oraz instrukcję. Prosimy nie zatrzymywać się zbyt długo przy poszczególnych pytaniach – po prostu proszę wpisać pierwszą odpowiedź, o której Pan(i) pomyśli – w tym badaniu nie ma poprawnych lub błędnych odpowiedzi.

Dziękujemy Panu/Pani za poświęcenie nam swojego czasu.

data, podpis



1. **Prosimy określić co zadecydowało o tym, że skorzystał/a Pan/Pani z oferty Muzeum?** Prosimy zaznaczyć jedną najważniejszą odpowiedź:

- 1) Możliwość ciekawego spędzania czasu
- 2) Rozwijanie zainteresowań
- 3) Możliwość obejrzenia ekspozycji
- 4) Możliwość zdobycia nowych umiejętności/wiedzy
- 5) Edukowanie swojej rodziny i/lub znajomych
- 6) Inne (proszę wymienić).....

2. **Jak określiliby/aby Pan/Pani dostępność informacji o ofercie Muzeum?** Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- 1) Łatwo dostępne
- 2) W miarę dostępne
- 3) Trudno dostępne
9. Nie mam zdania / trudno powiedzieć

3. **Skąd Pan/Pani dowiedział/a się o ofercie Muzeum?** Prosimy zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi:

- 1) z Internetu
- 2) z prasy
- 3) z radia, z telewizji
- 4) od znajomych
- 5) z plakatu (baneru)
- 6) z ulotki
- 7) z innego źródła (jakiego? - prosimy wymienić).....

4. **Czy odpowiadają Panu/Pani godziny pracy Muzeum?** Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- 1) Tak → Prosimy przejść do pyt. 6.
- 2) Nie → Prosimy odpowiedzieć na pyt. 5

5. **W jakich godzinach, Pana/Pani zdaniem, Muzeum powinno być otwarte?** Prosimy wpisać:

.....

6. **Czy, Pana/Pani zdaniem ekspozycje zgromadzone w Muzeum są atrakcyjne?** Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- | | | | |
|----------------------|------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| 1) Zdecydowanie tak | } Prosimy przejść do pyt. 8. | 3) Raczej nie | } Prosimy odpowiedzieć na pyt. 7 |
| 2) Raczej tak | | 4) Zdecydowanie nie | |
| 9) Trudno powiedzieć | | | |

7. **Czego Pana/Pani zdaniem brakuje w ofercie Muzeum?** Prosimy krótko opisać:

.....

8. **Które z ekspozycji zgromadzonych w Muzeum wydają się Panu/Pani najbardziej atrakcyjne?** Prosimy krótko opisać:

.....

9. **Jak Pan/Pani ocenia pracowników Muzeum?**

Posługując się skalą ocen szkolnych (gdzie 1 – to ocena niedostateczna, a 6 – celująca) prosimy ocenić:

	Ocena:
a) Uprzejmość pracowników	
b) Życzliwość, gotowość niesienia pomocy	

10. **Czy pamięta Pan/Pani jakieś wydarzenie organizowane przez Muzeum?** Prosimy zaznaczyć odpowiedź:

- 1) Nie
- 2) Tak – jakie? (prosimy wymienić):

11. **Jakie są słabe strony (wady) Muzeum?** Prosimy krótko opisać:

.....

12. Jakie są mocne strony (zalety) Muzeum? Prosimy krótko opisać:

.....

13. Gdyby Muzeum przestało istnieć to Pana/Pani zdaniem...: Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- 1) Nic wielkiego by się nie stało
2) Źle by się stało, ale nie odczulibyśmy tego zbyt mocno
3) Byłaby to duża strata dla nas wszystkich
9. Trudno powiedzieć / nie wiem

14. Jak Pan/Pani ogólnie ocenia działalność Muzeum? Prosimy zaznaczyć jedną odpowiedź:

- 1) Bardzo dobrze 3) Ani dobrze, ani źle 4. Raczej źle 9. Trudno
2) Raczej dobrze 5. Bardzo źle powiedzieć

15. Czy byłby/aby Pan/Pani zainteresowana współpracą z Muzeum w formie wolontariatu?

- 1) Zdecydowanie tak 3) Ani tak, ani nie 4) Raczej nie 9. Trudno
2) Raczej tak 5) Zdecydowanie nie powiedzieć

Na koniec ankiety chcielibyśmy prosić Pana/Panią o podanie kilku podstawowych informacji o sobie. Przypominamy, że ankieta jest ANONIMOWA – podane informacje zostaną wykorzystane jedynie w zbiorczych zestawieniach.

a) Płeć:	1) Mężczyzna	2) Kobieta					
b) Wykształcenie:	1) podstawowe 2) zawodowe	3) gimnazjalne 4) średnie	5) pomaturalne / policealne 6) niepełne wyższe	7) wyższe			
c) Ile ma Pan(i) lat?	1) poniżej 18	2) 18-25	3) 26-35	4) 36-45	5) 46-55	6) 56-65	7) powyżej 65
d) Status zawodowy	1. w trakcie nauki	2. osoba pracująca zawodowo	3. osoba wyłącznie prowadząca gospodarstwo domowe	4. Emeryt(ka) /Rencista(ka)	5. Bezrobotny(a)	6. Inne (jakie?)	

16. Jeśli chciałby/aby Pan/Pani dodać jeszcze jakieś uwagi na temat działalności Muzeum, prosimy o opisanie ich poniżej.

Bardzo dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!