



ZWIĄZEK MIAST POLSKICH



Projekt: Budowanie potencjału instytucjonalnego jednostek samorządu do lepszego dostarczania usług publicznych



Sprawozdanie z drugiego spotkania Grupy Wymiany Doświadczeń Pomoc społeczna – II edycja (2008-9)

Termin spotkania: **2 i 3 grudnia 2008 r.**

Miejsce spotkania: **Gdańsk**

Drugie spotkanie GWD sektora pomocy społecznej odbyło się w dniach 2 – 3 grudnia 2008 w Gdańsku na zaproszenie Ewy Kamińskiej Zastępcy Prezydenta Miasta. W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele wszystkich 7 samorządów miejskich, ogółem 24 osoby: z Gdańska – 7 osób, z Częstochowy – 1 osoba, z Kartuz – 2 osoby, z Murowanej Gośliny – 4 osoby, z Oświęcimia – 2 osoby, z Rzeszowa – 3 osoby i z Szczecina - 2 osoby. Spotkanie prowadziła Anna Wiśniewska-Mucha koordynator GWD pomoc społeczna wraz z sekretarzem grupy Grażyną Ring, która jest kierownik działu organizacji usług Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m. st. Warszawy. W spotkaniu uczestniczył także dr hab. Jacek Nowak, koordynator komponentu GWD.

Gospodarze zapewнили warunki do realizacji programu merytorycznego spotkania, umożliwili także poznanie rozwiązań gdańskiej pomocy społecznej w ramach dzielenia się dobrymi praktykami.

Uroczyste otwarcie spotkania nastąpiło w pięknej Sali herbowej gdańskiego Rady Miasta. Otwarcia dokonała Ewa Kamińska Zastępca Prezydenta Gdańska Pani. Po powitaniu gości przedstawiła sytuację społeczną i gospodarczą miasta a także kierunki jego rozwoju. Pani Prezydent przedstawiła strategię rozwiązywania problemów społecznych Gdańska, udzieliła także informacji na temat etapu przygotowywania Strategii społecznej Gdańska.

Następnie zebranych powitała koordynatorów GWD, która przedstawiła cel główny spotkania, jego szczegółowy program oraz sposób pracy.

Po przerwie kawowej rozpoczęła się część warsztatowa spotkania. Koordynator zaprezentowała propozycje wskaźników do analizy jakościowej wybranych trzech usług socjalnych i zagadnień zarządczych. Przypomniała cel badania, poinformowała również o zasadach przeprowadzenia badania, zasadzie obiektywizmu, odpowiednio dobranej próby losowej oraz doboru ankietowanych.

Koordynator poprzedziła prezentację wskaźników zdefiniowaniem celu każdej z wybranych usług socjalnych. Każdy ze wskaźników stanowił przedmiot dyskusji.

Wypracowane wskaźniki ilościowe mają być oparte o trzy kryteria:

- skuteczności,
- dostępności,
- efektywności.

Wskaźniki będą stanowić narzędzie do badania wybranych usług socjalnych sektora.

Kolejny przedmiot pracy warsztatowej stanowił projekt kwestionariusza ankiety do badania zadowolenia klientów dorosłych korzystających z gorących posiłków realizowanych jako zadanie własne gminy. Projekt – podobnie, jak w przypadku wskaźników ilościowych, przygotował koordynator GWD.

Po zgłoszeniu uwag i propozycji przyjęto kwestionariusz zawierający pytania ankietowe.

Drugie spotkanie GWD umożliwiło również poznanie bogatych doświadczeń gdańskiej pomocy społecznej.

Gospodarze zaprezentowali:

- Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z upośledzeniem umysłowym,

- Rodzinny Dom Pomocy Społecznej dla osób starszych,
- zreformowany system pomocy opiekuńczo – wychowawczej dla wychowanków domu dziecka.

Prezentacja „dobrych praktyk” została poprzedzona informacją o strukturze i zadaniach systemu gdańskiej pomocy społecznej, dotychczasowych osiągnięciach a także kierunkach rozwoju. Zaprezentowane rozwiązania mają bez wątpienia nowatorski i kompleksowy charakter. Powinny stać się modelowymi dla sektora pomocy społecznej.

W spotkaniu uczestniczyli – poza uczestnikami GWD – przedstawiciele lokalnego sektora pomocy społecznej.

Na zakończeniu uczestnicy przyjęli następujące ustalenia:

- Uczestnicy spotkania otrzymują od koordynatora w terminie do 10 grudnia 2008 roku.
- Wypracowane wskaźniki ilościowe i jakościowe do analizy porównawczej trzech wybranych usług socjalnych i zagadnień zarządczych.
- W oparciu o wypracowane wskaźniki uczestnicy GWD przeprowadza badania ilościowe i jakościowe wybranych trzech usług socjalnych i zagadnień zarządczych z uwzględnieniem zasad przyjętych na spotkaniu w dniu 2.12.2008 r.
- Wyniki badania zostaną przekazane do koordynatora nie później niż do 25 stycznia 2009 r. Koordynator opracuje zbiorcze zestawienie badań, dokona wstępnej analizy porównawczej i wyniki prześle uczestnikom GWD w terminie do 5 lutego 2008 r.
- Kolejne spotkanie GWD odbędzie się ok. 10 lutego 2009 r. w Murowanej Goślinie.
- Koordynator prześle do Związku Miast Polskich wnioski GWD o rozważenie możliwości trydniowych spotkań w związku z dużym natężeniem pracy i ograniczonymi możliwościami dzielenia się doświadczeniami w trakcie spotkania.

Spotkanie w Gdańsku GWD pozwoliło na pełną realizację problemu merytorycznego. Uczestnicy wykazali się dużą aktywnością i zaangażowaniem, które zaowocowały przyjęciem następujących rezultatów spotkania:

- Realizację celu głównego tj. wypracowania wskaźników ilościowych i jakościowych do badania 3 wybranych usług socjalnych i zagadnień zarządczych sektora,
- Poznanie sposobu organizacji lokalnego sektora pomocy społecznej,
- Poznanie ciekawych doświadczeń gdańskiej pomocy społecznej, w szczególności w zakresie systemu pomocy na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych a także dzieci i młodzieży wychowanków domów dziecka,
- Integrację uczestników GWD, podjęcie ustaleń dotyczących dalszego sposobu realizacji programu GWD.

