



ZWIĄZEK MIAST POLSKICH



Projekt: Budowanie potencjału instytucjonalnego jednostek samorządu do lepszego dostarczania usług publicznych



## **Sprawozdanie z drugiego spotkania Grupy Wymiany Doświadczeń, Transport miejski – II edycja (2008-9),**

Termin spotkania: **9 i 10 grudnia 2008 r.**

Miejsce spotkania: **Łódź**

W spotkaniu w Łodzi w dniach 9-10 grudnia 2008 r. wzięli udział przedstawiciele wszystkich miast uczestniczących w pracy GWD-transport miejski. Grupa pracowała w składzie 12 osób:

Elbląg – 3 przedstawicieli, Kraków – 2 przedstawicieli, Łódź – 2 przedstawicieli, Poznań – 2 przedstawicieli, Rybnik – 2 przedstawicieli i Rzeszów – 1 przedstawiciel. Spotkanie moderował Franciszek Zych, a kierownictwo projektu reprezentował dr hab. Jacek Nowak

Cele spotkania nr 2 GWD - transport miejski:

- Wybór usług do analiz i pomiarów.
- Ustalenie wskaźników do pomiaru skuteczności, efektywności i dostępności.
- Dyskusja i redakcja ankiety do badań poziomu satysfakcji konsumentów usług.
- Określenie pesymistycznych i optymistycznych przesłanek i przeprowadzenie analiz wybranych usług oraz badań poziomu satysfakcji konsumentów usług transportowych.

Realizacja programu spotkania

1. Prezentacja zaprezentowana przez gospodarza spotkania – miasto Łódź:

- „Nowoczesny transport szynowy kluczem do konkurencyjności transportu publicznego”

## Projekt: Łódzki Tramwaj Regionalny (ŁTR)

- Cele główne i cele szczegółowe polityki transportowej miasta ukierunkowane na poprawę jakości usług publicznego transportu zbiorowego,
- Zrealizowany I etap (linia północ – południe) Łódzki Tramwaj Regionalny o wartości inwestycji 265 271 902,25 zł. Czas realizacji 2006-2008.
- Obszarowy system sterowania ruchem na ulicach (obejmuje 60 skrzyżowań), centrum miasta i wprowadzenie informacji dla podróżnych.
- Przygotowanie do budowy Etapu II ŁTR (linia wschód – zachód).
- Projekt współfinansowany z funduszy europejskich oraz interesujące, oparte o umowę z bankiem BPH SA współfinansowanie poprzez emisję obligacji przychodowych.

1.1. Uczestnicy GWD zapoznali się z pracą Centrum Sterowania Ruchem (pobyt w Centrum) oraz wysłuchali szczegółowej informacji o projekcie systemu sterowania ruchem oraz specjalistycznych uwag i wniosków pracowników Centrum Sterowania.

Informacje te dotyczyły:

- podsystemu sterowania ruchem
- podsystemu zarządzania transportem publicznym (RAPID)
- podsystemu informacji pasażerskiej (RAPID)
- podsystemu transmisji danych, znaków zmiennej treści, monitoringu wizyjnego.

1.2. Zarząd Dróg i Transportu w Łodzi zaprezentował profesjonalnie – nadzwyczaj komunikatywnie – wiele cennych doświadczeń, w tym ze sfery organizacji i zarządzania, we wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań w systemie transportowym miasta.

## 2. Informacje miast o systemach transportu

2.1. Uczestnicy GWD-Transport Miejski z miast: Elbląg, Kraków i Rzeszów przedstawili modele zarządzania i interesujące projekty prorozwojowe miejskich

systemów transportu, głównie dotyczących publicznego transportu pasażerskiego. Interesująca wymiana poglądów i dyskusja dotycząca procesów zarządzania, finansowania, zachodzących zmian, słabych stron i atutów oraz szans rozwoju transportu miejskiego są ważnym dorobkiem GWD już po drugim spotkaniu.

2.2. Uczestnicy GWD potwierdzają potrzebę kontynuacji tej dyskusji na następnych spotkaniach ze wzmocnieniem problematyki dotyczącej dróg w miastach.

### 3. Rezultaty spotkania nr 2 GWD-Transport Miejski

- Przekazanie przez miasta-uczestników GWD cennych doświadczeń i projektów związanych z rozwojem miejskich systemów transportowych opartych o zasadę trwałego podnoszenia jakości usług i zrównoważonego rozwoju.
- Dyskusja zmierzająca w swych konkluzjach do udokumentowania możliwości realizacji nowoczesnych rozwiązań w transporcie miast, ale również zdefiniowania barier ciągle ograniczających prorozwojowe wdrożenia, a szczególnie wydłużające czas przygotowania i realizacji tych projektów.
- Dyskusja i przyjęcie metody pomiarów skuteczności, efektywności i dostępności do usług:
  - utrzymanie nawierzchni dróg w miastach
  - opis modelu zarządzania transportem publicznym oraz pomiar wybranych parametrów tego transportu.

Pomiary i analizy form zarządzania wg materiałów wyjściowych przekazanych przez Koordynatora przed spotkaniem nr 2. Przyjęto, że do 10 stycznia 2009 roku uczestnicy wniosą ewentualne propozycje uzupełnień do wskaźników i analiz wg w/w materiałów wyjściowych.

- Dyskusja ankiety do badań poziomu satysfakcji konsumentów usług i przyjęcie wniosku, że ankiety zostaną zmodyfikowane i zaakceptowane do badań na kolejnym spotkaniu nr 3 GWD-Transport Miejski.
- Uczestnicy GWD stwierdzili, że ważnym elementem pracy grupy jest szeroka analiza kosztów publicznego transportu pasażerskiego i źródeł jego finansowania (wpływy z biletów, różne formy dopłat z budżetu, inne). Każde miasto uczestniczące w GWD sformułuje rodzaje kosztów, które są w ich

obszarze zainteresowania i na spotkaniu nr 3 przeprowadzone zostaną warsztaty-seminarium kosztów w publicznym transporcie pasażerskim.

#### 4. Ustalenia GWD-Transport Miejski – spotkanie nr 2

##### 4.1. Przyjęto metodologię i algorytmy do pomiaru i analiz:

- Utrzymanie nawierzchni drogowych. Zebranie niezbędnych danych do pomiaru odbędzie się do spotkania nr 3.

##### 4.2. Przyjęto metodologię i zasady pomiaru oraz analiz:

- modelu zarządzania publicznym transportem pasażerskim
- wybranych wskaźników pomiaru publicznego transportu pasażerskiego – z możliwością uzupełnień np. pomiaru i analiz kosztów tego transportu i źródeł finansowania. Dane do pomiarów i analiz zostaną zebrane w czasie do spotkania nr 3.

4.3. GWD uważa, że należy opracować nową ankietę do badań poziomu satysfakcji konsumentów usług. Propozycje miast dotyczące formy ankiety zostaną przekazane przed spotkaniem nr 3. W trakcie spotkania nr 3 przyjęta zostanie końcowa wersja ankiety i ustalony zostanie tryb przeprowadzenia badań.

Badania ankietowe zostaną przeprowadzone w czasie pomiędzy spotkaniem nr 3 i 4.

4.4. Uczestnicy GWD podjęli inicjatywę analizy kosztów publicznego transportu pasażerskiego i źródeł finansowania. Ustalono, że w programie spotkania nr 3 odbędzie się sesja-seminarium dotyczące tych kosztów.

Miasta w terminie do 10 stycznia 2009 roku prześlą propozycje, oczekiwania i informacje w tej sprawie, które będą podstawą tego seminarium.

4.5. Grupa ustaliła terminy kolejnych spotkań do końca cyklu II pracy GWD-Transport Miejski:

Spotkanie nr 3. Rzeszów, termin: 10-11 lutego 2009

Spotkanie nr 4. Elbląg, termin: 21-22 kwietnia 2009

Spotkanie nr 5. Kraków, termin: 27-28 maja 2009.

Jeżeli będzie 6 spotkań – taki wniosek przedstawia grupa – to:

Spotkanie nr 6. Poznań, termin: 23-24 czerwca 2009.

4.6. Na wniosek przedstawiciela m. Rzeszów uczestnicy proszą o skierowanie przez Związek Miast Polskich i Kierownictwo Projektu pisma do Prezydenta m. Rzeszowa o przyjęcie GWD Transport Miejski w Rzeszowie w dniach 10-11 lutego 2009.

