

Strona GWD

Sektory usług - gospodarka odpadami w gminach wiejskich

Koordynator Dariusz Strugała

Cykl 2007-8

➤ Uczestnicy

- Dolsk,
- Granowo,
- Krzykosy,
- Nowe Miasto n/Wartą,
- Piaski,
- Jaraczewo.

➤ Spotkania, najważniejsze rodzaje przeprowadzonych działań

1. Jaraczewo, 16 listopada 2007 r.

Uczestnicy zapoznali się z celem projektu i jego komponentu Grup Wymiany Doświadczeń oraz korzyściami jakie mogą odnieść gminy uczestnicząc w projekcie. Przyjęto zasady i scenariusz pracy grupy na kolejnych spotkaniach, który zaproponował koordynator grupy.

W wyniku prezentacji krótkich charakterystyk gmin i prowadzonej przez nich gospodarki komunalnej oraz dyskusji problemowej określono obszar którym się zajmie grupa . Tym obszarem będzie gospodarka odpadami.

Na podstawie szczegółowej prezentacji obecnego sposobu realizacji gospodarki odpadami w gminie Jaraczewo, aspektów prawnych dotyczących tych usług oraz dyskusji uczestników spotkania wypracowano zestaw wskaźników, które będą przedmiotem analizy w badanym obszarze zainteresowań grupy. Przyjęte wskaźniki stanowiły podstawę do określenia danych , które powinny być zebrane w badaniach ankietowych od gmin. Wstępnie przygotowano formularz ankiety skierowanej do samorządu gminnego. Na tym etapie nie rozstrzygnięto jaki zakres i sposób ankietyzacji należy przyjąć przy pozyskaniu opinii mieszkańców o tym obszarze usług.

Uczestnicy spotkania zgłosili w stosunku do organizatorów potrzebę w następnych spotkaniach wsparcia eksperckiego w zakresie:

- tworzenia ankiet , przeprowadzania ankietyzacji oraz analizy uzyskanych wyników dotyczące opinii mieszkańców - odbiorców usług w zakresie usuwania odpadów;
- wymagań prawa europejskiego oraz sposoby realizacji zadań w zakresie gospodarki

2. Granowo, 18 grudnia 2007 r.

Celem głównym spotkania było ustalenie ostatecznego kształtu ankiety – zagospodarowanie odpadów komunalnych w gminie w 2006 i 2007 roku oraz ankiety dotyczącej pomiaru zadowolenia mieszkańców z funkcjonowania systemu odbioru odpadów stałych w gminie. Na bazie wcześniej przygotowanych propozycji ankiet grupa z pomocą eksperta dokonała ich analizy i wniosła szereg poprawek, które zostały uwzględnione w ich ostatecznej wersji. Na spotkaniu ustalono również metodologię ankietowania w zakresie badania zadowolenia mieszkańców, tj. przyjęto zasadę dostarczenia ankiet do wszystkich gospodarstw domowych poprzez uczniów szkół i gimnazjów funkcjonujących na terenie każdej gminy oraz poprzez sołtysów. Na spotkaniu członkowie grupy ustalili, że wypełnione przez gminy ankiety dotyczące zagospodarowania odpadów komunalnych w gminie w 2006 i 2007 roku przesłane zostaną drogą mailową do Biura ZGW RP w Poznaniu najpóźniej do 15 lutego 2008 roku, natomiast wypełnione ankiety dotyczące badania zadowolenia mieszkańców z funkcjonowania systemu odbioru odpadów stałych w gminie przywiezione będą przez przedstawicieli gmin na kolejne spotkanie.

3. Dolsk, 19 lutego 2008 r.

Na początku spotkania Burmistrz Miasta i Gminy Dolsk Henryk Litka zaprezentował gminę oraz przedstawił uczestnikom spotkania organizację usług w zakresie gospodarki odpadami. Głównym celem spotkania była prezentacja wyników ankiety – zagospodarowanie odpadów komunalnych w gminie w 2006 i 2007 roku oraz metody zestawienia i analizy ankiet dotyczącej pomiaru zadowolenia mieszkańców z funkcjonowania systemu odbioru odpadów stałych w gminie.

Na bazie wcześniej przesłanych z gmin ankiet nt zagospodarowania odpadów komunalnych specjalista z Biura ZGW RP zaprezentował zestawienie porównawcze funkcjonowania gospodarki odpadami w poszczególnych gminach. Uczestnicy spotkania omówili wyniki analizy w odniesieniu do specyfiki organizacji usług usuwania odpadów w poszczególnych gminach.

Kolejny temat spotkania - metody zestawienia i analizy ankiet dotyczącej pomiaru zadowolenia mieszkańców z funkcjonowania systemu odbioru odpadów stałych w gminie - prezentował koordynator grupy. W oparciu o przygotowany przez Biuro ZGW RP arkusz do zestawiania i zliczania wyników ankiet, koordynator grupy zaprezentował na podstawie wstępnych danych z gminy Jaraczewo narzędzie do zestawiania i prezentacji wyników ankietyzacji.

Członkowie grupy ustalili, że zaprezentowane przez koordynatora narzędzie do zestawiania wyników ankiet, po dodatkowych korektach, będzie wykorzystywane przez gminy uczestniczące w pracach grupy. Modyfikacją i dostosowaniem arkusza zestawień ankiet do wykorzystania przez poszczególne gminy zajmowało się Biuro ZGW RP.

4. Piaski, 16 kwietnia 2008 r.

Spotkanie rozpoczął Wójt gminy Piaski prezentacją gminy oraz zastosowanych rozwiązań w dziedzinie gospodarki odpadami.

Po w/w prezentacji gospodarki odpadami w gminie Piaski, specjalista ZGWRP dokonał interpretacji wyników badania wskaźnika efektywności i skuteczności dostarczania usług z zakresu odbioru i zagospodarowania odpadów stałych w gminach biorących udział w pracach GWD. W dalszej części spotkania przedstawiciele samorządów zaprezentowali wyniki oceny przez mieszkańców funkcjonowania gospodarki odpadami w swojej gminie w oparciu o otrzymany arkusz kalkulacyjny.

W wyniku dyskusji nad interpretacją wyników pomiaru satysfakcji mieszkańców zaproponowano, że dla celów porównawczych specjalista ze ZGWRP dokona zestawienia poszczególnych wyników ankiety z 6 gmin na jednym arkuszu.

Po dyskusji nad prezentowanymi wynikami ankietyzacji w gminach Koordynator Grupy przedstawił i omówił uczestnikom spotkania schemat raportu końcowego jaki każda gmina powinna sporządzić w wyniku prac w GWD.

5. Nowe Miasto n/Wartą, 21 maja 2008 r.

Na wstępie gospodarz spotkania zaprezentował Gminę Nowe Miasto n/Wartą oraz dokonania w dziedzinie gospodarki odpadami w swojej gminie.

Program merytoryczny spotkania rozpoczął specjalista ZGW RP prezentacją graficzną wyników badania wskaźników efektywności i skuteczności dostarczania usług z zakresu odbioru i zagospodarowania odpadów stałych i wyników badania opinii odbiorców usług w 6 gminach wiejskich (2652 ankiety) - na życzenie uczestników spotkania zestawionych dla wszystkich gmin na jednym arkuszu analitycznym. Specjalista ZGWRP podczas prezentacji zwrócił uczestnikom uwagę na fakt, że w odpowiedziach na pytania od 7 do 13 w ankiecie dotyczącej badania opinii odbiorców uwzględnił tylko osoby z podpisanymi umowami na odbiór odpadów. Zasugerował także problem w gminach ze względu na dużą liczbę gospodarstw 1-2 osobowych, co wiąże się z problemami w opłatach za opróżnianie niepełnych pojemników.

Do dotychczas zebranych wyników pracy zespołu ustosunkował się nowo powołany ekspert Grupy Pan Krzysztof Choromański, omawiając wyniki z poszczególnych gmin i punktów ankiety i prowadząc jednocześnie analizę wyników w formie dyskusji z uczestnikami spotkania. Ekspert zebrane wyniki podzielił na dwie grupy, dokonując oceny eksperckiej i

oceny mieszkańców oraz określił dla poszczególnych gmin jaka jest różnica między oceną ekspercką gospodarki odpadami w gminie i postrzeganiem jej przez mieszkańców. Podsumowując swoją ocenę, ekspert poinformował, że dane dotyczące kosztu odbioru odpadów są nie w pełni wiarygodne i wpływają na nie także zmieniające się ceny na odpady. Zasugerował, żeby w przyszłości porównanie cen było zawsze badane w jednym terminie. Według eksperta bardzo ważnym wskaźnikiem badania odpadów jest stosunek odpadów wywożonych do odpadów wskaźnikowych i trudno postępować z odpadami bez ich monitorowania – problem śmieci należy poddawać ciągłemu monitorowaniu.

Po ocenie zaproszonego eksperta, dr Jacek Nowak omówił autorski schemat raportu końcowego, który każda gmina powinna opracować i przedstawić w formie prezentacji na następnym spotkaniu.

6. Krzykosy, 24 czerwca 2008 r.

Tradycyjnie spotkanie rozpoczął gospodarz gminy goszczącej GWD prezentacją charakterystyki gminy oraz sposobu realizacji zadań w zakresie gospodarki odpadami w gminie Krzykosy.

W dalszej części spotkania posumowano dotychczasowy zakres wykonanych działań w ramach pracy grupy oraz omawiano propozycje usprawniania pracy przyszłych GWD w celu efektywniejszej realizacji zadań przez uczestników spotkań. Następnie zaprezentowano projekty usprawnień zarządczych proponowanych przez samorzady uczestniczące w pracach GWD.

Podsumowanie pracy GWD – gospodarka mieszkaniowym zasobem gmin.

Efektom wspólnej pracy członków GWD.

W toku prac Grupy Wymiany Doświadczeń przedstawiciele gmin wspólnie z ekspertami i pracownikami Biura ZGW RP zrealizowali szereg zadań, które obejmowały:

- opracowanie treści dwóch ankiet: do badania wskaźników efektywności i skuteczności dostarczania usług z zakresu odbioru i zagospodarowania odpadów stałych oraz badania opinii odbiorców usług w 6 gminach
- zebranie danych z gmin i przygotowanie zestawienia wskaźników określających efektywność i skuteczność dostarczania usług. Na tej podstawie Biuro ZGW RP przygotowało zestawienia analityczne w formie liczbowej i graficznej. Tak opracowane wyniki badań były przedmiotem prezentowanych analiz eksperckich oraz dyskusji uczestników spotkań
- przeprowadzenie w poszczególnych gminach badania ankietowego wśród odbiorców usług. Do zestawienia danych z ankiet oraz analizy wyników ankietyzacji Biuro ZGW RP przygotowało aplikację w arkuszu Excel, która pozwoliła na liczbową i graficzną

prezentację wyników poszczególnych jednostek jak również analizę porównawczą pomiędzy gminami.

Na podstawie opracowanych analiz, prezentacji ekspertów i przedstawicieli gmin poświęcone zagadnieniom gospodarki odpadami oraz wzajemnej wymiany doświadczeń pomiędzy uczestnikami spotkań gminy opracowały raporty końcowe, które opisywały proponowane w poszczególnych jednostkach usprawnienia zarządcze w zakresie gospodarki odpadami.

Wśród prezentowanych usprawnień dominowały zagadnienia związane z : zwiększeniem liczby gospodarstw domowych objętych usługami usuwania odpadów; wprowadzeniem lub zmianą sposobu segregacji odpadów poprzez wprowadzenie systemu segregacji u źródła; objęciem systemowym monitoringiem gospodarkę odpadami na terenie gminy; poprawą przepływu informacji do odbiorców usług.

W podsumowaniu I cyklu spotkań uczestnicy GWD deklarowali kontynuowanie w swoich gminach coroczne badania efektywności i sprawności dostarczania usług oraz badania opinii odbiorców z wykorzystaniem wypracowanych narzędzi- ankiety, zestawień wskaźników, aplikacji analitycznych- oraz doświadczeń nabytych w ramach pracy w GWD. Biuro ZGWRP zadeklarowało pomoc w dostosowaniu aplikacji arkusza kalkulacyjnego do badań wieloletnich w poszczególnych jednostkach oraz przygotowaniu zestawień porównawczych pomiędzy jednostkami.

Wypracowane narzędzia:

1. Ankieta badania poziomu zadowolenia odbiorców usług usuwania odpadów.
2. Ankieta do badania wskaźników efektywności i skuteczności dostarczania usług z zakresu odbioru i zagospodarowania odpadów stałych.
3. Zestaw wskaźników efektywności i skuteczności dostarczania usług z zakresu odbioru i zagospodarowania odpadów stałych.
4. Aplikacja Excela do wprowadzania i zestawiania danych z ankiety badania opinii poziomu zadowolenia odbiorców usług.
5. Koncepcje graficznej prezentacji wyników badań celem efektywnego wnioskowania.

➤ Projekty usprawniające zaproponowane przez uczestników GWD - gospodarka odpadami w gminach wiejskich

Jaraczewo

Tytuł projektu: Każde gospodarstwo domowe w gminie Jaraczewo posiada umowę na odbiór odpadów

Rozwiązanie to polega na podjęciu przez gminę Jaraczewo działań dążących do objęcia w 2008 roku 100% gospodarstw domowych umowami na odbiór odpadów. Docelowo ma to poprawić udział procentowy odpadów rzeczywiście usuniętych z terenu gminy do ilości wskaźnikowej oraz zapobiegać zanieczyszczeniu terenu gminy.

Granowo

Tytuł projektu: Monitoring przebiegu gospodarki odpadami.

W wyniku spotkań Grupy Wymiany Doświadczeń przedstawiciele gminy doszli do przekonania, że bez zintegrowanego systemu zbierania i udostępniania informacji trudno będzie usprawnić proces zarządzania gospodarką odpadami. W tym celu gmina zamierza z informatyzować proces związany z gromadzeniem i przetwarzaniem informacji o gospodarce odpadami w gminie Granowo, który usprawni i przyspieszy dostęp do potrzebnych informacji.

Planowany monitoring będzie wspomagać prawidłowe postępowanie z odpadami, zgodnie z zapisami, o których mowa w Planach Gospodarki Odpadami na najbliższe lata..

Piaski

Tytuł projektu: Zbierajmy zużyte baterie

Zbierajmy zużyte baterie! to projekt skierowany bezpośrednio do mieszkańców, którego głównym celem jest ochrona środowiska naturalnego poprzez wdrażanie prawidłowych standardów postępowania ze szkodliwymi dla środowiska naturalnego odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych, ze szczególnym uwzględnieniem selektywnej zbiórki baterii u źródła.

W prosty i przejrzysty sposób mieszkańcy Gminy Piaski, zostaną poinformowani o potrzebie selektywnej zbiórki odpadów z gospodarstw domowych jak i dostępnych na terenie Gminy Piaski sposobach selektywnej zbiórki wszelkich odpadów, ze szczególnym uwzględnieniem sieci punktów selektywnej zbiórki zużytych baterii.

W kampanii informacyjno-edukacyjnej zostaną wykorzystane elementy umożliwiające zbiórkę baterii u źródła (torba na zużyte baterie), jak również publikacje tematyczne (akcja plakatowa, ulotka edukacyjno-informacyjna, pocztówka przypominająca, strona internetowa) jakości obsługi (specjalistyczne szkolenia pracowników).

Nowe Miasto n/Wartą

Tytuł projektu: Każde gospodarstwo domowe w gminie Nowe Miasto n/Wartą posiada umowę na odbiór odpadów.

Rozwiązanie to polega na podjęciu przez gminę Nowe Miasto n/Wartą działań dążących do objęcia w 2008 roku 100% gospodarstw domowych umowami na odbiór odpadów. Docelowo ma to poprawić udział procentowy odpadów rzeczywiście usuniętych z terenu gminy do oraz zapobiegać zanieczyszczeniu terenu gminy.

Dolsk

Tytuł projektu: Segregacja odpadów u źródła na terenie wiejskim gminy Dolsk przy wykorzystaniu worków do segregacji.

Dotychczas mieszkańcy gminy Dolsk mogli prowadzić selektywną zbiórkę odpadów przy wykorzystaniu pojemników typu dzwon. Oczywiście tego typu segregacja sprawdza się w zwartej zabudowie gdzie lokalizacja pojemników zapewnia szybki dostęp dużej grupie osób. Jednak na terenie wiejskim, gdzie przewyższa zabudowa zagrodowa system ten jest nie efektywny. Zamierzeniem projektu jest wyposażanie gospodarstw domowych w indywidualne systemy do segregacji i gromadzenia odpadów, które mają podlegać recyklingowi. W tym celu gromadzenie posegregowanych odpadów odbywać się będzie w dostarczonych przez gminę workach a za segregację odpowiedzialni będą bezpośrednio mieszkańcy. Ten sposób usuwania odpadów przyczyni się bezpośrednio do obniżenia kosztów ich usuwania z gospodarstw domowych oraz wypełnienia wymagań prawnych co do ilości odzysku surowców wtórnych.

Cykl 2008-9

➤ Uczestniczące samorządy

1. Korycin p. sokólski
2. Terespol p. biański
3. Przesmyki p. siedlecki
4. Sokoły p. wysokomazowiecki
5. Janów Podlaski p. biański
6.