

Sektory usług – Oświata -

Koordinator: Mariusz Tobor

Cykl 2007-2008

➤ Uczestnicy

Jarocin

Koszalin

Myszków

Olsztyn

Otwock

Rypin

Wąbrzeźno

➤ Spotkania, najważniejsze rodzaje przeprowadzonych działań

1. Koszalin, 13-14 listopada 2007

Członkowie grupy postanowili, że w swojej dalszej pracy skoncentrują się przede wszystkim na analizie efektywności i skuteczności usług oświatowych w aspektach racjonalności przyjętych rozwiązań organizacyjnych i jakości świadczonych usług. Do porównywanie racjonalności rozwiązań organizacyjnych postanowiono wykorzystać wskaźniki wyliczone na podstawie danych z systemu informacji oświatowej, a głównym źródłem informacji o jakości usług miała być ankieta przeprowadzona wśród uczniów i rodziców w szkołach podstawowych i gimnazjach.

2. Jarocin, 13-14 grudzień 2007

Uczestnicy spotkania ustalili treść ankiet do badania opinii o jakości usług oświatowych, które miały zostać przeprowadzone wśród uczniów i rodziców. Omówione zostały także warunki organizacyjne i techniczne przeprowadzenia ankiet. Postanowiono, że uczniowie będą wypełniali ankietę w Internecie, a rodzice będą mogli wypełniać ankietę w postaci papierowej.

3. Otwock, 27-28 marca 2008

Spotkanie zostało poświęcone przede wszystkim prezentacji wstępnych wyników analizy przeprowadzonych ankiet oraz części wskaźników charakteryzujących organizację szkół podstawowych i gimnazjów na terenach miast uczestniczących w pracach GWD i w całym kraju.

4. Olsztyn, 25-26 kwietnia 2008

Przedstawiciele miast zaprezentowali analizy uwarunkowań wyników badań zadowolenia klientów na swoim terenie. Ponadto zostały przedstawione i przedyskutowane zestawienia porównujące wskaźniki organizacji i struktury etatów nauczycieli w ogólnodostępnych szkołach podstawowych i gimnazjach dla dzieci i młodzieży.

5. Wąbrzeźno, 29-30 maja 2008

Spotkanie było poświęcone przedyskutowaniu wstępnych założeń usprawnień, które poszczególne miasta zamierzają wdrożyć w najbliższym czasie.

6. Myszków, 3-4 lipca 2008,

Na ostatnim spotkaniu zaprezentowano przez wszystkie uczestniczące miasta praktycznie gotowe raporty końcowe, czyli opisy planów rozwiązań doskonalących zarządzanie oświatą. Odbyła się wszechstronna dyskusja o różnych aspektach projektów wprowadzenia usprawnień. Przedstawiciele miast dzielili się swoimi doświadczeniami.

➤ Podsumowanie pracy GWD – Oświata - miasta. Edycja 2007-2008.

W trakcie spotkań uczestnicy, a zwłaszcza ich gospodarze, prezentowali i żywo dyskutowali różne rozwiązania z zakresu zarządzania oświatą. Szczególne zainteresowanie, a nawet emocje, budziły: koszaliński system oceny przedszkoli i szkół oraz jarociński model przekształcania szkół prowadzonych przez JST w szkoły niepubliczne. Uczestnicy mieli też okazję rozmawiać wrażeń i wnioskach z wizyt, które członkowie grupy odbyli w Norwegii.

Spotkania grupy wymiany doświadczeń oraz prace wykonywane pomiędzy tymi spotkaniami posłużyły jako inspiracja do przygotowania projektów doskonalenia zarządzania usługami edukacyjnymi na terenach poszczególnych miast. Projekty te odnoszą się do różnych aspektów funkcjonowania oświaty. Poszczególne miasta koncentrują się w nich na tych kwestiach, które w świetle przeprowadzonych analiz (np. porównań wyników ankiet lub warunków organizacyjnych) oraz dyskusji z przedstawicielami innych miast uczestniczących w pracach grupy, uznały w tym momencie za istotne i możliwe do poprawienia.

Członkowie grupy umówili się, że kolejne jej spotkanie odbędzie się wiosną 2009 r., będzie ono poświęcone omówieniu stanu realizacji wdrażanych przedsięwzięć oraz zapoznaniu z wynikami kolejnej edycji badań ankietowych oraz Systemu Analiz Oświatowych.

➤ Projekty usprawniające zaproponowane przez uczestników GWD - Oświata - miasta

Koszalin

Tytuł projektu: Wyrównanie szans edukacyjnych

W ramach projektu samorząd zamierza wdrożyć program wspierania uczniów przygotowujących się do egzaminów zewnętrznych w wybranych szkołach.

Myszków

Tytuł projektu: Wyrównanie szans edukacyjnych i podnoszenie jakości kształcenia i wychowania w Gminie Myszków.

Głównym celem projektu jest likwidacja braków programowych co powoduje problemy uczniów z problemami w nauce i dysfunkcje rozwojowe. Nastawiono się na kształtowanie u uczniów umiejętności współpracy w środowisku, zwiększanie poczucia własnej wartości, poszerzanie wiedzy z wybranych dziedzin, a także nabywanie umiejętności samodzielnego organizowania pracy i zwiększanie zaradności oraz kształtowanie postawy przedsiębiorczości poprzez uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych.

Olsztyn

Tytuł projektu: System zapewnienia jakości pracy przedszkoli i placówek prowadzonych przez Miasto Olsztyn.

Przedstawiciele GWD zaprojektowali długofalowy program zapewniania jakości pracy jednostek oświatowych obejmujący m.in. ustalenie kryteriów jakości i opracowanie procedur jej oceniania.

Otwock

Tytuł projektu: Racjonalizacja wydatków na oświatę, czyli standardy zatrudnienia nauczycieli i pracowników administracyjno – obsługowych.

Przedstawiciele tego samorządu w swoim projekcie skoncentrowali się na racjonalizacji wydatków oświatowych poprzez wdrożenie standardów zatrudnienia nauczycieli i pracowników administracyjno-obługowych metodą bonu organizacyjnego.

Rypin

Tytuł projektu: Rypiński System oświatowy.

Projekt skupił się, podobnie jak w przypadku Otwocka, na ograniczeniu wydatków oświatowych przy wykorzystaniu wdrożenia standardów zatrudnienia nauczycieli i pracowników administracyjno-obługowych metodą bonu organizacyjnego.

Wąbrzeźno

Tytuł projektu: Wąbrzeski program „Bezpieczna szkoła”

Głównymi celami projektu są: zwiększenie bezpieczeństwa uczniów, poprawa współpracy szkół z rodzicami uczniów, polepszenie wizerunku gimnazjum w środowisku lokalnym oraz dostosowanie oferty zajęć pozalekcyjnych do potrzeb uczniów i oczekiwań rodziców.