

Sektory usług – Pomoc Społeczna

Koordynator Anna Wiśniewska -Mucha

Cykl 2007-2008

➤ Uczestnicy

- Bielsko-Biała
- Częstochowa
- Dzierżoniów
- Konin
- Sochaczew
- Sopot
- Szamotuły

➤ Spotkania, najważniejsze rodzaje przeprowadzonych działań

1. Warszawa 8 Listopada 2007

Na zaproszenie koordynatora uczestnikiem spotkania był prof. Dr hab. Piotr Błędowski, który wystąpił w roli eksperta. W trakcie spotkania odbyła się prezentacja uczestników grupy, ich ośrodków i koordynatora. Omówiono projekt „Budowanie potencjału instytucjonalnego jednostek samorządu do lepszego zarządzania usługami publicznymi” ze zwróceniem uwagi na:

- komponenty projektu i ich cele, w tym GWD,
- sektory usług objęte analizą w ramach projektu,
- sposoby pracy.

Przedstawiono także zadania GWD sektora usług pomocy społecznej oraz zaproponowano sposób pracy. W dalszej części spotkania dokonano charakterystyki sektora pomocy społecznej w samorządach miejskich reprezentowanych przez uczestników GWD, omówiono sytuację społeczno – demograficzną i ekonomiczną samorządów miejskich oraz scharakteryzowano sektor pomocy społecznej:

- zasoby sektora,
- oferta usług sektora,
- odbiorcy sektora,
- sukcesy,
- problemy.

Najważniejszym punktem spotkania było dokonanie wyboru usług sektora pomocy społecznej lub elementów zarządczych wybranych usług do analizy i usprawnienia. W wyniku dyskusji uczestnicy zaproponowali 3 zagadnienia do szczegółowej analizy w ramach prac GWD:

1. Usługi opiekuńcze - przykład usługi socjalnej realizowanej jako zadanie własne o charakterze obowiązkowym.
2. Aktywne formy pomocy realizowane przez ośrodki pomocy społecznej skierowane do różnych grup odbiorców, np. osób bezdomnych, bezrobotnych oraz z rodzin dysfunkcyjnych.
3. Skuteczne kontrakty socjalne jako technika pracy socjalnej, narzędzia upowszechnione w pomocy społecznej form prac socjalnych.

2. Sochaczew, 4-15 grudnia 2007

Miedzy spotkaniami uczestnicy przygotowywali propozycje wskaźników do pomiaru wybranych usług a na spotkaniu dyskutowano je i postanowiono je jeszcze dopracowywać do następnego spotkania. Ustalono, że badania w oparciu o kwestionariusz ankiety należy przeprowadzić w sposób zapewniający optymalny obiektywizm. W tym celu można podjąć działania mające na celu zaangażowanie studentów uczelni współpracujących z Ośrodkiem Pomocy Społecznej lub z samorządami lokalnymi lub przeprowadzić badania w oparciu o pracowników Ośrodka pamiętając o kierowaniu pracowników do rejonu, którego nie obsługują w ramach codziennych obowiązków zawodowych. Ustalono miejsca kolejnych spotkań GWD.

Gospodarze spotkania przedstawili swoje placówki pomocy społecznej zaprezentowali posiadane doświadczenia w realizacji usług w tej dziedzinie. Była to okazja dla uczestników do dzielenia się wzajemnymi doświadczeniami.

3. Szamotuły, 11-12 marca 2008

Po dyskusji nad zmienianymi propozycjami wskaźników ustalono terminy finalnego sformułowania końcowej wersji wskaźników i czas przesłania wyników wyliczonych wskaźników. Wyniki będą prezentowane na następnym spotkaniu w Koninie. Uczestnicy GWD ustalili także, że do następnego spotkania przedstawią wyniki analizy ankiet dotyczących badania jakości usług opiekuńczych w oparciu o ustalony kwestionariusz

Gospodarze spotkania zaprezentowali swoje placówki pomocy społecznej i programy ich działalności.

4. Konin, 15-16 kwietnia 2008

Zaprezentowano wyniki analizy wskaźników wybranych 3 zagadnień zarządczych na podstawie analiz przekazanych przez uczestników GWD. Ustalono, że uczestnicy zaproponują działania naprawcze tych spośród wskaźników, które plasują dany samorząd terytorialny poniżej średniej.

Działania te zostaną zaprezentowane przez wszystkie samorzady terytorialne na następnym spotkaniu. Uczestnicy zostali zobowiązani do opracowania krótkiej charakterystyki swojego miasta, gminy, uwzględniając czynniki społeczne, demograficzne i ekonomiczne w terminie do 9 maja 2008 roku. Uzyskane wyniki mają posłużyć do opracowania planów doskonalenia usług. Omówiono oczekiwaną strukturę raportów, które mają zawierać te plany.

5. Sopot, 11-12 czerwca 2008

Wiceprezydent Sopotu, Paweł Orłowski, przybliżył uczestnikom spotkania miasto i przedstawił prowadzone w ramach samorządu działania z dziedziny pomocy społecznej.

Koordynator przedstawiła wyniki analiz w dziedzinie usług opiekuńczych, kontraktów opiekuńczych i aktywnych form pomocy. Dokonano porównań i przedyskutowano wyniki poszczególnych miast. Rozmawiano też o rekomendacjach dla innych samorządów w dziedzinie pomocy społecznej i postulatach zmian uwarunkowań legislacyjnych. Analizowano też propozycje projektów usprawnień organizacyjnych proponowanych przez poszczególne samorządy oraz zamierzenia przejmowania dobrych praktyk z doświadczeń innych samorządów.

W spotkaniu uczestniczyło 20 osób z wszystkich 7 miast oraz koordynator i kierownik projektu Tomasz Potkański.

Uczestnicy spotkania mieli też możliwość zapoznania się z funkcjonowaniem ośrodków wsparcia w Sopocie.

6. Częstochowa, 3-4 lipca 2008

W trakcie spotkania uczestnicy omówili swoje propozycje planów doskonalenia dostarczania usług. Wzajemnie wymienili się opiniami, uwagami i doświadczeniami.

Gospodarze przygotowali bogaty program prezentujący dorobek i doświadczenia pomocy społecznej w Częstochowie.

7. Bielsko Biała, 11-12 września 2008.

Uczestnicy przedstawili i omówili przygotowane przez siebie standardy usług opiekuńczych i wymienili informacje nt. uchwał regulujących odpłatności za usługi w każdym ośrodku oraz zakresy tych usług.

Gospodarze zapoznali pozostałych uczestników GWD z działalnością swoich placówek i podzielili się doświadczeniami z ich działalności.

➤ Podsumowanie pracy GWD – Pomoc społeczna

Grupa Wymiany Doświadczeń sektora pomocy społecznej osiągnęła następujące rezultaty w trakcie swoich spotkań:

- Zastosowano metodę benchmarkingu jako narzędzia służącego analizie porównawczej instytucji pomocy społecznej w różnych samorządach terytorialnych

(benchmarking zewnętrzny). Uruchomiono zorganizowaną praktykę, wzajemnego uczenia się samorządów od siebie i dzielenia się doświadczeniami.

- Zwrócono uwagę na potrzeby stosowania benchmarkingu wewnętrznego do porównań wewnętrznych instytucji pomocy społecznej, które prowadzą szeroką, zdywersyfikowaną działalność. Rozwinięto umiejętności pracy zespołowej.
- Przeanalizowano metody oceny wybranych usług socjalnych sektora. Wypracowano wskaźniki ilościowe i jakościowe oceny wybranych usług socjalnych sektora. Uświadomiono sobie w uczestniczących samorządach potrzebę mierzenia efektywności usług socjalnych sektora pomocy społecznej. Przeprowadzono oceny usług socjalnych sektora.
- Opracowano programy doskonalące określone elementy zarządcze w instytucjach pomocy społecznej.
- Przetestowano możliwość promocji osiągnięć w zakresie pomocy społecznej samorządu terytorialnego jako wiarygodnego organizatora i realizatora usług socjalnych.
- Zaakceptowano konieczność stałego doskonalenia jakości usług socjalnych sektora pomocy społecznej i przetestowano metodę GWD jako sposób na wprowadzenie nowych rozwiązań w sektorze pomocy społecznej.
- Zintegrowano przedstawicieli samorządów terytorialnych uczestniczących w projekcie.

➤ **Projekty usprawniające zaproponowane przez uczestników GWD – pomoc społeczna**

Bielsko-Biała

Tytuł projektu: „To też jest świat dla ludzi starszych”

W ramach projektu, którego celem jest polepszenie jakości starszych mieszkańców zaplanowano: poprawę dostępu do informacji dla seniorów o ofercie pomocy społecznej, łączenie różnych form pomocy dostosowując je do potrzeb konkretnych osób, poprawianie jakości usług opiekuńczych, aktywizowanie środowiska sąsiedzkiego, pozyskiwanie wolontariuszy. W planowaniu projektu wykorzystano doświadczenia innych ośrodków uczestniczących w spotkaniach GWD.

Częstochowa

Tytuł projektu: Program osłonowy na rzecz osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością na terenie Miasta Częstochowy na lata 2007-2013

Projekt zmierza do:

- zmniejszenia liczby osób bezdomnych,

- motywowania i wspierania osób bezdomnych do realizowania programów wychodzenia z bezdomności,
- zmniejszenie średniego okresu przebywania w placówkach dla osób bezdomnych,
- zwiększenia liczby osób bezdomnych, które usamodzielnily się,
- zmian organizacyjnych pozwalających na zmniejszenia rocznych kosztów finansowych przeznaczonych na osoby na indywidualne programy wychodzenia z bezdomności.

Projekt przewiduje współdziałanie wielu jednostek organizacyjnych działających w mieście. Zaplanowano działania konieczne do realizacji projektu i przewidziano źródła finansowania.

Dzierżoniów

Tytuł projektu: Doskonalenie pracy przy wykorzystaniu kontraktów socjalnych

W ramach projektu przewiduje się zwiększenie zakresu wykorzystywania kontraktów socjalnych co ma poprawić skuteczność podejmowanych działań i ograniczyć ich koszty. Planowane wdrożenie wykorzystuje doświadczenia innych uczestników spotkań GWD. Zaplanowano okresowe (co pół roku) prowadzenie monitoringu, bieżące korygowanie błędów oraz szkolenie pracowników.

Konin

Tytuł projektu: Program zajęć dla osób bezrobotnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym uczestniczących w zajęciach w Klubie Integracji Społecznej w MOPR w Koninie w okresie lipiec 2008 – grudzień 2010.

Program ma na celu aktywizację zawodową i społeczną osób bezdomnych. Poprzez przygotowanie uczestników do podjęcia zatrudnienia zostaną stworzone warunki do wychodzenia z bezdomności i przywrócenia ich do pełnego uczestniczenia w życiu społecznym. Zaplanowano szczegółowy harmonogram wdrożenia, źródła finansowania i określono bilans nakładów i korzyści.

Sochaczew

Tytuł projektu: „Seniorze! Nie jesteś sam”

Projekt przewiduje systemowe prowadzenie rozpoznania potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych, prowadzenie akcji informacyjnej oraz wzbogacenie oferty usługowej i wprowadzenie: usługi gospodarczej, usługi pielęgnacyjnej, usługi usprawniającej, dostarczania posiłków do miejsca zamieszkania, dowożenia osób na rehabilitację. Zaplanowano także opracowanie standardów dla poszczególnych usług. Uznano za celowe, w oparciu o przeprowadzone badanie opinii odbiorców usług oraz obserwacje pracowników, wprowadzenie usługi sąsiedzkiej i zorganizowanie działań integracyjnych na rzecz osób o ograniczonej zdolności do samoobsługi.

Sopot

Tytuł projektu: Projekt Doskonalący Zarządzanie Usługami Opiekuńczymi „TECZOWA JESIEŃ”

Mimo wysokiego poziomu usług w mieście i dobrej oceny ze strony odbiorców usług, przeprowadzone ankiety pokazały potrzebę doskonalenia usług opiekuńczych świadczonych przez samorząd Sopotu. Zaplanowany projekt ma pomóc przeciwdziałać poczuciu braku towarzystwa u podopiecznych, ma zapewnić możliwość spacerów, lepiej dopasować godziny pracy pracowników pomocy społecznej przez uruchomienie pomocy w godzinach wieczornych oraz więcej godzin w soboty i niedziele, zaplanowano też poprawianie doboru osób bezpośrednio wykonujących usługi opiekuńcze. Projekt ma sprzyjać profesjonalizacji usług przez wypracowanie standardu, monitoring i ewaluacja oraz wysokie kwalifikacje i umiejętności zawodowe opiekunek. Dodatkowymi działaniami mają być dowożenie posiłków, uruchomienie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego i pomocniczego oraz likwidacja barier architektonicznych i utworzenie miejsca interwencyjne w domu pomocy społecznej.

Samorząd przygotował już uruchomienie projektu, zostały podjęte decyzje i przygotowano środki finansowe.

Szamotuły

Tytuł projektu: „Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób długotrwale bezrobotnych, niezaradnych życiowo i ich rodzin z miasta i gminy Szamotuły _Szansa” w latach 2008-20213

Projekt zaproponowano po przeprowadzeniu diagnozy sytuacji i wykorzystując doświadczenia innych członków GWD. Przewiduje on podpisywanie kontraktów socjalnych z osobami długotrwale bezrobotnymi. Zaplanowano szczegółowy monitoring realizacji projektu.